



Landesarbeitsgemeinschaft für
Erziehungsberatung Baden-Württemberg e.V.
Fachverband für Erziehungs-, Familien- und Jugendberatung



Bera DIG

Präsenzberatung digital erweitert

Nutzerhinweise für Ratsuchende

Login	4
Login	4
Registrieren	4
Passwort vergessen	4
Bestätigungslink nicht erhalten?	5
Registrierung	6
Registrieren	6
Bestätigungslink nicht erhalten?	7
Dashboard	8
Chat	8
Meine Nachrichten	8
Anmeldung zur Beratung	8
Dokumente	9
Aktualisieren	9
Profil bearbeiten	9
Logout	9
Chat Übersicht	10
Chaträume	10
Zum Chat	10
Chat	11
Chat	11
Nachricht eingeben	12
Nachrichten	13
Nachrichten eintragen	13
Nachrichtenübersicht	14
Anmeldung zur Beratung	15
Anmeldung	16

Dokumente

17

Dokumente eintragen

17

Dokumentenübersicht

17

Login





Landesarbeitsgemeinschaft für
Erziehungsberatung Baden-Württemberg e.V.
Fachverband für Erziehungs-, Familien- und Jugendberatung

LOGIN

Falls Sie noch keine Zugangsdaten haben, **registrieren** Sie sich bitte zuerst!

☐ Auf diesem Computer eingeloggt bleiben

 Login 1

 Registrieren 2

 Passwort vergessen? 3

 Bestätigungslink nicht erhalten? 4

Landesarbeitsgemeinschaft für Erziehungsberatung Baden-Württemberg e.V.
M 1, 9a
68161 Mannheim

Tel.: 0621 – 28000 280
Fax: 0621 – 280 00 299
Website: www.lag-bw.net

 Impressum & Datenschutz



Baden-Württemberg
MINISTERIUM FÜR SOZIALES UND INTEGRATION

Mit finanzieller Unterstützung
durch das Ministerium für Soziales
und Integration Baden-Württemberg



BeraDIG
Präsenzberatung digital erweitert

1 Login

Wenn Sie schon registriert sind, geben Sie hier Ihre Zugangsdaten ein und Sie werden auf Ihr Dashboard geleitet.

2 Registrieren

Wenn Sie das erste Mal hier sind, können Sie sich hier registrieren.

3 Passwort vergessen

Wenn Sie schon registriert sind, aber Ihr Passwort vergessen haben, können Sie hier ein neues anfordern.

4

Bestätigungslink nicht erhalten?

Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Sie einen Bestätigungslink per email. Sollte diese email nicht angekommen sein, können Sie sie hier ein weiteres Mal anfordern.

Registrierung



REGISTRIEREN

--- Anrede --- ▾

Vorname Nachname

E-Mail * **1**

Passwort * (min. 6 Zeichen)

Passwort wiederholen *

☐ Ich erkenne die **Datenschutzhinweise** der Beratungsstelle an.

Alle unsere Mitarbeitenden sind verpflichtet, vertraulich mit Ihren Daten umzugehen. Zudem unterliegen wir der gesetzlichen Schweigepflicht (§ 203, StGB).

Deshalb kann ein E-Mail-Kontakt zwischen Ihnen und uns nur in einem geschütztem Raum stattfinden, den Sie im nächsten Schritt einrichten können. Dort können Sie dann Ihre Mails schreiben; dort finden Sie dann unsere Antwort. Wenn Sie eine Antwort von uns erhalten, werden Sie sofort darüber informiert.

 registrieren

 Login

 Bestätigungslink nicht erhalten? **2**

Landesarbeitsgemeinschaft für Erziehungsberatung Baden-Württemberg e.V.
M 1, 9a
68161 Mannheim

Tel.: 0621 – 28000 280
Fax: 0621 – 280 00 299
Website: www.lag-bw.net

 Impressum & Datenschutz


Baden-Württemberg
MINISTERIUM FÜR SOZIALES UND INTEGRATION
Mit finanzieller Unterstützung
durch das Ministerium für Soziales
und Integration Baden-Württemberg


BeraDIG
Präsenzberatung digital erweitert

1 Registrieren

Geben Sie für die Registrierung Ihren Namen (kein Pflichtfeld), Ihre Emailadresse und ein Passwort an. Nach dem Abschicken erhalten Sie eine Email. Über einen Link in der Email muss der Account freigeschalten werden - erst danach ist das Einloggen möglich.

2

Bestätigungslink nicht erhalten?

Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Sie einen Bestätigungslink per email. Sollte diese email nicht angekommen sein, können Sie sie hier ein weiteres Mal anfordern.

Dashboard

Landesarbeitsgemeinschaft für Erziehungsberatung Baden-Württemberg e.V.
Fachverband für Erziehungs-, Familien- und Jugendberatung

5 AKTUALISIEREN 6 PROFIL BEARBEITEN 7 LOGOUT

WILLKOMMEN
IN IHREM SICHEREN E-MAIL-CHAT-VIDEO-KONTAKT

1 CHAT
2 MEINE NACHRICHTEN
3 ANMELDUNG ZUR BERATUNG
4 DOKUMENTE

Willkommen im digitalen Kontaktbereich der Beratungsstelle. Bitte nennen Sie Ihre **Frage oder Anmerkung**. Sobald Ihr Berater geantwortet hat, erhalten Sie eine Email. Die Antwort können Sie dann **hier** einsehen.

Sie können sich auch gleich zu einer Beratung anmelden. Die Beratungsstelle wird sich dann telefonisch oder per Mail spätestens innerhalb der nächsten Woche melden (Rückfragen, Terminvereinbarung etc.)

Bitte vergessen Sie nicht, sich am Ende Ihrer Mitteilung auszuloggen.

Hinweise zum Datenschutz
Der Email Kontakt zwischen Ihnen und uns findet ausschließlich in einem geschütztem Raum statt. Das "Beratungsgespräch" findet zwischen Ihnen und dem Berater statt und ist für niemanden sonst einsehbar. Die Daten werden verschlüsselt in der Datenbank gespeichert. Sie können jeder Zeit Ihren Account wieder löschen, damit werden auch alle "Beratungsgespräche" gelöscht.

Landesarbeitsgemeinschaft für Erziehungsberatung Baden-Württemberg e.V.
M 1, 9a
68161 Mannheim
Tel.: 0621 – 28000 280
Fax: 0621 – 280 00 299
Website: www.lag-bw.net
Impressum & Datenschutz

Baden-Württemberg
MINISTERIUM FÜR SOZIALES UND INTEGRATION
Mit finanzieller Unterstützung durch das Ministerium für Soziales und Integration Baden-Württemberg

BeraDIG
Präsenzberatung digital erweitert

1 Chat

Unter „Chat“ können Sie in den Chaträumen mit Ihrem*Ihrer Berater*in chatten.

2 Meine Nachrichten

Unter „Meine Nachrichten“ können Sie Nachrichten schreiben und erhalten dort auch die Antworten von dem*der Berater*in. Sobald der*die Berater*in geantwortet hat, erhalten Sie eine Email Benachrichtigung.

3 Anmeldung zur Beratung

Unter „Anmeldung zur Beratung“ können Sie einen Beratungstermin anfragen.

4

Dokumente

Unter „Dokumente“ können beliebig viele Dokumente im .pdf Format hochgeladen werden. Diese können selbstverständlich auch zu jeder Zeit wieder gelöscht werden. Wird der gesamte Account gelöscht, werden diese Dokumente ebenfalls gelöscht.

5

Aktualisieren

Mit Klick auf diesen Button wird die aktuelle Seite neu geladen. Das ist hilfreich, um zu sehen, ob der*die Berater*in inzwischen neue Inhalte in den Nachrichten oder Dokumenten eingefügt hat.

6

Profil bearbeiten

Unter „Profil bearbeiten“ können Sie Ihr Passwort ändern, und Ihren Account löschen. Wenn ein Account gelöscht wird, werden alle Nutzerdaten, Nachrichten und Dokumente unwiderruflich aus dem System gelöscht.

7

Logout

Hier können Sie sich ausloggen. Wir empfehlen Ihnen zu Ihrer eigenen Sicherheit sich nach Benutzung immer auszuloggen, damit Fremde keinen Zugriff auf Ihre Inhalte haben können.

Chat Übersicht



Landesarbeitsgemeinschaft für
Erziehungsberatung Baden-Württemberg e.V.
Fachverband für Erziehungs-, Familien- und Jugendberatung



 STARTSEITE

 **CHAT**

 MEINE NACHRICHTEN

 ANMELDUNG ZUR BERATUNG

 DOKUMENTE

CHAT

1

Chatraum	
Beratung	 zum Chat 2
Besprechung	 zum Chat

Landesarbeitsgemeinschaft für Erziehungsberatung Baden-Württemberg e.V.
M 1, 9a
68161 Mannheim

Tel.: 0621 – 28000 280
Fax: 0621 – 280 00 299
Website: www.lag-bw.net

 Impressum & Datenschutz



Baden-Württemberg
MINISTERIUM FÜR SOZIALES UND INTEGRATION

Mit finanzieller Unterstützung
durch das Ministerium für Soziales
und Integration Baden-Württemberg



BeraDIG
Präsenzberatung digital erweitert

1 Chaträume

Liste der Chaträume.

2 Zum Chat

Hier kommen Sie zum Chat.

Chat



STARTSEITE

CHAT

MEINE NACHRICHTEN

ANMELDUNG ZUR BERATUNG

DOKUMENTE

CHAT

1

Susanne Test | 02.02.2021 | 10:04 Uhr

Guten Morgen

wynkem@maildomain.de | 02.02.2021 | 10:06 Uhr

Hallo

kf@domainmail.com | 02.02.2021 | 10:12 Uhr

Hi

Susanne Test | 02.02.2021 | 10:13 Uhr

Das ist unser Chat, hier können wir uns in Echtzeit austauschen. Haben Sie Fragen?

kf@domainmail.com | 02.02.2021 | 10:15 Uhr

Nein, alles prima

wynkem@maildomain.de | 02.02.2021 | 10:15 Uhr

Bei mir auch.

Bitte geben Sie eine Nachricht ein ...

2

abschicken

Landesarbeitsgemeinschaft für Erziehungsberatung Baden-Württemberg e.V.
M 1, 9a
68161 Mannheim
Tel.: 0621 – 28000 280
Fax: 0621 – 280 00 299
Website: www.lag-bw.net

Impressum & Datenschutz

Baden-Württemberg
MINISTERIUM FÜR SOZIALES UND INTEGRATION
Mit finanzieller Unterstützung
durch das Ministerium für Soziales
und Integration Baden-Württemberg



1 Chat

Der Chatverlauf. Die Nachrichten der*des Beraterin*Beraters sind eingerückt.

2

Nachricht eingeben

Hier können Sie eine Nachricht eingeben. Nach Klick auf „abschicken“ erscheint die Nachricht im Chat und ist sofort für alle Chatraummitglieder sichtbar, ein Aktualisieren der Seite ist nicht notwendig.

Nachrichten



Landesarbeitsgemeinschaft für
Erziehungsberatung Baden-Württemberg e.V.
Fachverband für Erziehungs-, Familien- und Jugendberatung



 AKTUALISIEREN

 PROFIL BEARBEITEN

 LOGOUT

 STARTSEITE

 CHAT

 **MEINE NACHRICHTEN**

 ANMELDUNG ZUR BERATUNG

 DOKUMENTE

MEINE NACHRICHTEN

B *I* ☺

1

P

POWERED BY TINY

 abschicken

Susanne Test

11.11.2020 | 09:27 Uhr



Nachricht von Berater

wynkem@maildomain.de

11.11.2020 | 09:16 Uhr

Nachricht von mir



Landesarbeitsgemeinschaft für Erziehungsberatung Baden-Württemberg e.V.
M 1, 9a
68161 Mannheim

Tel.: 0621 – 28000 280
Fax: 0621 – 280 00 299
Website: www.lag-bw.net

 Impressum & Datenschutz



Baden-Württemberg
MINISTERIUM FÜR SOZIALES UND INTEGRATION

Mit finanzieller Unterstützung
durch das Ministerium für Soziales
und Integration Baden-Württemberg



BeraDIG
Präsenzberatung digital erweitert

1 Nachrichten eintragen

Hier können Sie Ihre Nachrichten schreiben. Nach dem Abschicken wird der*die Berater*in per Email informiert, dass eine neue Nachricht eingetragen wurde.

2

Nachrichtenübersicht

Hier sehen Sie alle Nachrichten, die mit dem*der Berater*in ausgetauscht wurden.

Anmeldung zur Beratung



STARTSEITE

CHAT

MEINE NACHRICHTEN

ANMELDUNG ZUR BERATUNG

DOKUMENTE

ANMELDUNG ZUR BERATUNG

1

Vorname *

Wynter

Nachname *

Kemp

Name und Alter des Kindes/Jugendlichen (falls Beratungsanlass)

Straße

PLZ / Ort

Festnetznummer

Mobilnummer

Nutzung des Anrufbeantworters/Mailbox erwünscht:

☐ Ja ☒ Nein

E-Mail *

wunkem@maildomain.de

Grund für Ihre Anmeldung *

Zeiten, in denen Sie keine Termine wahrnehmen können

Wichtige Zusatzinformationen

Die mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder und müssen ausgefüllt werden.
Um Ihre Anmeldung entsprechend bearbeiten zu können, benötigen wir folgende Daten: Ihren Namen, Ihre E-Mail Adresse (für eventuelle Rückfragen), sowie den Grund der Anmeldung.

anmelden

Landesarbeitsgemeinschaft für Erziehungsberatung Baden-Württemberg e.V.
M 1, 9a
68161 Mannheim

Tel.: 0621 – 28000 280
Fax: 0621 – 280 00 299
Website: www.lag-bw.net

Impressum & Datenschutz

Baden-Württemberg
MINISTERIUM FÜR SOZIALES UND INTEGRATION
Mit finanzieller Unterstützung
durch das Ministerium für Soziales
und Integration Baden-Württemberg



1

Anmeldung

Hier können Sie sich für eine Beratung anmelden. Bitte geben Sie zumindest Namen, E-Mail und Grund für die Anmeldung an.

Dokumente

The screenshot displays the BeraDIG web application interface. At the top, there is a header with the logo of the Landesarbeitsgemeinschaft für Erziehungsberatung Baden-Württemberg e.V. and navigation buttons: AKTUALISIEREN, PROFIL BEARBEITEN, and LOGOUT. Below the header, a sidebar on the left contains links to STARTSEITE, CHAT, MEINE NACHRICHTEN, ANMELDUNG ZUR BERATUNG, and DOKUMENTE. The main content area is titled 'MEINE DOKUMENTE'. It features a form for uploading a document, with a text input for the title (marked with a '1'), a file selection button, and a note that only PDF files are allowed. An 'abschicken' button is at the bottom of the form. Below the form, a document card (marked with a '2') shows 'Ein Dokument PDF, Größe 38 KB' with 'herunterladen' and 'löschen' buttons. The user's email 'wynkem@maildomain.de' and the time '11.11.2020 | 15:03 Uhr' are displayed next to a user profile icon. The footer contains contact information for the Landesarbeitsgemeinschaft, the Baden-Württemberg state logo, and the BeraDIG logo with the tagline 'Präsenzberatung digital erweitert'.

1 Dokumente eintragen

Hier können Sie Ihre Dokumente hochladen. Nach dem Abschicken wird der*die Berater*in per Email informiert, dass ein neues Dokument hochgeladen wurde.

2 Dokumentenübersicht

Hier sehen Sie alle Dokumente, die mit dem*der Berater*in ausgetauscht wurden.

www.erziehungsberatung-bw.de

www.lagbw.net