



Landesarbeitsgemeinschaft für
Erziehungsberatung Baden-Württemberg e.V.
Fachverband für Erziehungs-, Familien- und Jugendberatung

Mannheim, 05.05. 2021



Bera DIG

Präsenzberatung digital erweitert

– Videosprechstunde –

1. Vorsitzender
M 1, 9a
68161 Mannheim

Dipl.-Psych. Bodo Reuser
Tel.: (06 21) 280 00 280
Fax: (06 21) 280 00 299

kontakt@erziehungsberatung-bw.de
www.erziehungsberatung-bw.de

BW-Bank Stuttgart
BLZ: 600 501 01 • Konto: 261 80 12



BeraDig-Videosprechstunde

Verbindliche Grundlage für den Einsatz von Videoberatungen:

Ratsuchende werden zu Beginn der ersten Videoberatung über den Ablauf der **BeraDIG**-Videosprechstunde sowie deren technische Voraussetzungen und datenschutzrechtliche Sicherheitsaspekte in Kenntnis gesetzt.

Die Datenschutzerklärung zur Videoberatung wird zur Kenntnis genommen und seitens der Ratsuchenden vor der Nutzung eingewilligt. Es ist bekannt, dass die Teilnahme an der Videosprechstunde freiwillig und kostenfrei ist.

Die Ratsuchenden versichern, dass

- die Videosprechstunde zur Gewährleistung der Datensicherheit und eines störungsfreien Ablaufes möglichst in geschlossenen Räumen sowie in geschützter und ruhiger Umgebung stattfindet;
- zu Beginn der Videosprechstunde die Vorstellung aller im Raum anwesenden Personen erfolgt;
- Bild- und/oder Tonaufzeichnungen während der Videosprechstunde unterbleiben;
- Hilfspersonen auf den Geheimnisschutz und gegebenenfalls Datenschutz hingewiesen werden;
- die technischen Voraussetzungen für die Nutzung der Videosprechstunde vorliegen.

Die Ratsuchenden sind einverstanden, dass

die Beraterin/der Berater Daten, die sich im Laufe der Videosprechstunde ergeben und für den Beratungsprozess wesentlich sind, dokumentiert werden dürfen. Grundsätzlich gelten die datenschutzrechtlichen Bestimmungen bei dem mittelbaren Kontakt zwischen Beratungsfachkraft und Klientin / Klient im Rahmen der Videosprechstunde analog dem unmittelbaren persönlichen Kontakt in der Beratungsstelle.

Diese Einwilligungserklärung kann jederzeit widerrufen. Hierfür ist eine mündliche Mitteilung an die Beraterin/den Berater ausreichend.

Vorschlag einer Mitteilung an die Klienten:

Liebe Ratsuchende,

In einer Videoberatung verläuft das Gespräch zwischen Ihnen und Ihrer Beraterin/Ihrem Berater sehr ähnlich dem in der Beratungsstelle ab. Der Austausch erfolgt am Bildschirm, ohne dass Sie hierzu in die Beratungsstelle kommen müssen. Für die Videosprechstunden benötigen Sie keine besondere Technik: Computer, Tablet oder auch Smartphone mit Bildschirm oder Display, Kamera, Mikrofon und Lautsprecher sowie eine Internetverbindung reichen aus. Sie müssen keine Software oder App laden. Die technische Verbindung läuft über unsere „digitale Beratungsstelle“, in der Video-, E-Mail- und Chat-Funktionen nach höchsten Sicherheitsstandards verschlüsselt werden. Damit ist sichergestellt, dass das, was Sie besprechen, auch absolut vertraulich bleibt.

Vor der ersten Videosprechstunde informiert Sie Ihre Beraterin/Ihr Berater über Fragen des Datenschutzes. Ihre Beraterin/Ihr Berater wird außerdem erläutern, welche Technik notwendig ist und worauf Sie bei der Videosprechstunde achten sollten, z.B. auf gute Beleuchtung und eine ruhige Umgebung.

Schritt für Schritt zur Videosprechstunde:

1. Sie erhalten von Ihrer Beraterin/Ihrem Berater einen Termin und den Link für die **BeraDIG**-Videosprechstunde.
2. Zum Termin der Videosprechstunde wählen Sie sich mit dem Link ein. Dies ist möglich, ohne ein eigenes Benutzerkonto anlegen zu müssen.
3. Vor allem der Chrome-Browser hat sich als sehr zuverlässig erwiesen und ist von daher zu empfehlen – ähnlich gut auch Firefox, Opera oder Edge seit 2021. Sie sollten immer die aktuelle Browser-Version nutzen. Eine Video-Schaltung mit dem veralteten Internet-Explorer von Microsoft ist nicht möglich – auch beim alten Edge gibt es meist Schwierigkeiten.
3. Der Zugang zur **BeraDIG**-Videoberatung/-besprechung erfolgt mittels folgender Adresse: <https://meeting.lagbw.net/> [mit anschließendem automatisch generiertem Zahlencode für den individuell einzigartigen Raum].
4. Ist die Sprechstunde beendet, verlassen Sie die Videoberatung, indem Sie den roten Punkt mit dem Telefonhörer anklicken (also den „Hörer auflegen“).

Datensicherheit:

- **BeraDIG** garantiert, dass sämtliche Inhalte der Videosprechstunde während des gesamten Übertragungsprozesses auf dem aktuellen Stand der Technik Ende-zu-Ende verschlüsselt sind und von niemandem eingesehen oder gespeichert werden können – auch nicht von **BeraDIG**.
- Sowohl BeraDIG als auch die Beraterinnen/Beratern machen sich strafbar, wenn sie Daten unbefugten Dritten bekannt zu geben oder zugänglich zu machen würden.